

Публичная оферта об оказании услуг по организации лабораторной диагностики воды

Настоящая оферта (далее - оферта) адресована неопределенному кругу лиц (далее – Заказчик) и является официальным предложением ООО "ЭКОЛОДЖИС", в лице Генерального директора Франовского С.Ю., действующего на основании Устава, (далее - Исполнитель) заключить в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ договор об оказании услуг по организации лабораторной диагностики (исследования) воды. Договор об оказании услуг по организации лабораторной диагностики (исследования) воды считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных настоящей публичной офертой и означающих безоговорочное принятие Заказчиком всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта является неотъемлемой частью Договора и регулирует взаимоотношения сторон в рамках оказания Исполнителем услуг по организации лабораторной диагностики (исследования) воды. Оферта доступна для ознакомления на официальном интернет-сайте Исполнителя по адресу: www.vodalab.ru.

1.2. Договор между сторонами заключается путем акцепта Заказчиком настоящей оферты. Акцептом оферты является совершение Заказчиком действий в соответствии с п. 8.2 оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями оферты. Акцептом условий настоящей оферты Заказчик безоговорочно соглашается с условиями оказания Исполнителем услуг по организации лабораторно диагностики (исследования) воды.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство в течение срока действия Договора на основе заказов Заказчика (актов отбора проб), составленных по форме предусмотренной Приложение № 1 оказывать платные услуги по организации лабораторной диагностики (исследованию) воды согласно перечню услуг, указанному в Прейскуранте (Приложение № 2).

2.2. Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказываемые Исполнителем услуги, в соответствии с настоящим Договором.

3. Порядок оказания услуг по организации лабораторной диагностики воды

3.1. Исполнитель оказывает услуги по организации лабораторной диагностики воды при условии передачи Заказчиком Исполнителю надлежащим образом оформленного акта отбора проб, а также материала проб воды (далее по тексту Договора - «первичная проба»), подлежащего исследованию.

3.2. Заказчик самостоятельно производит отбор первичной пробы в строгом соответствии с Инструкцией по отбору и хранению первичных проб (Приложение № 3), требованиями ГОСТ 51592-2000, а также действующим законодательством РФ.

3.3. Заказчик обязуется передавать Исполнителю первичные пробы с нанесенной маркировкой. Заказчик самостоятельно осуществляет маркировку первичных проб. Каждая первичная проба должна иметь свой индивидуальный номер в соответствии с актом отбора проб. Маркировка должна быть нанесена с использованием водостойкого фломастера черного или синего цвета и таким образом, чтобы Исполнитель мог четко идентифицировать первичную пробу с актом отбора проб Заказчика.

3.4. Первичные пробы предоставляются Исполнителю одновременно с актом отбора проб. В целях оформления документации при оказании услуг в соответствии с действующим законодательством РФ Заказчик обязуется при составлении акта отбора проб действовать в точном соответствии с требованиями, изложенными в настоящем Договоре.

Осуществляя заказ, Заказчик обязуется использовать исключительно форму акта отбора проб, установленную в Приложении № 1. Заказчик обязан заполнять акт отбора проб в строгом соответствии с Инструкцией по заполнению актов отбора проб (Приложение № 4).

Каждый акт отбора проб должен быть составлен четко, содержать информацию, необходимую для идентификации Заказчика, содержать данные Заказчика.

3.5. Для обеспечения правильности и соблюдения сроков проведения исследований Заказчик обязан каждый блок исследований в акте отбора проб сопровождать отдельной пробиркой с материалом первичной пробы.

3.6. По согласованию сторон доставка первичной пробы и формирование акта отбора пробы может быть поручено Заказчиком Исполнителю. При этом, отбор пробы осуществляет Заказчик. Стоимость расходных материалов, используемых Исполнителем в случае самостоятельного отбора первичной пробы, включена в стоимость услуг Исполнителя.

3.7. Заказчик подтверждает и согласен с тем, что результаты лабораторной диагностики действительно исключительно в установленные действующим законодательством сроки и лишь в отношении предоставленной на исследование первичной пробы.

4. Основания для отказа в организации лабораторной диагностики воды

4.1. Исполнитель вправе не принимать от Заказчика первичные пробы на исследование, если при этом произошло хотя бы одно из следующих событий (действий):

4.1.1. отбор или хранение или транспортировка первичной пробы были произведены с нарушением Инструкции по отбору и хранению первичных проб (Приложение № 3) или Инструкции по транспортировке первичных проб и сопроводительной документации (Приложение № 5) или действующего законодательства РФ;

4.1.2. первичная проба была передана не одновременно с актом отбора пробы;

4.1.3. на первичную пробу не нанесена маркировка либо маркировка нанесена с нарушением положений настоящего Договора, либо маркировка, нанесенная на первичную пробу, не позволяет идентифицировать первичную пробу с актом отбора пробы;

4.1.4. первичная проба передана без акта отбора пробы, либо с нарушениями инструкции по ее заполнению, в том числе, если акт отбора пробы содержит неразборчивые слова и/или сокращенные слова и/или ненадлежащим образом выполненные исправления, а также, если первичная проба передана с сопроводительной документацией, оформленной не на акте отбора пробы, предусмотренном Приложением № 1;

4.1.5. акт отбора пробы или другая сопроводительная документация передана курьеру Исполнителя или доставлена Заказчиком с нарушением требований, изложенных в Приложении № 5;

4.1.6. первичная проба передана не в расходных материалах, предоставленных Исполнителем;

4.1.7. у Заказчика имеется задолженность по оплате ранее оказанных услуг;

4.1.8. Заказчик нарушил иные требования, установленные Договором.

4.2. Исполнитель вправе отказаться от организации проведения лабораторной диагностики (исследования) первичной пробы, если Исполнитель принял от Заказчика первичную пробу, и при этом было допущено хотя бы одно из нарушений, указанных в п. 4.1. Договора. В этом случае Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за отказ от организации исследования первичной пробы. Риск убытков, связанных с таким отказом, несет Заказчик.

4.3. В случае если Заказчиком будет предоставлена на исследование первичная проба, и при этом было допущено хотя бы одно из нарушений, указанных в п. 4.1. Договора, Исполнитель вправе организовать проведение лабораторной диагностики, но при этом Исполнитель не будет нести ответственности за качество результатов такого диагностического исследования. Риск убытков, возникших у Заказчика, и третьих лиц в результате исследования в этом случае несет Заказчик.

5. Порядок организации проведения лабораторной диагностики воды

5.1. После получения от Заказчика, либо в случае, предусмотренном п. 3.6 Договора самостоятельного осуществления отбора первичной пробы и формирования акта отбора проб Исполнитель обеспечивает организацию лабораторной диагностики полученных проб воды в лаборатории.

5.2. Организация лабораторной диагностики полученных проб воды включает в себя комплекс мер направленных на обеспечение надлежащего исследования, в том числе формирование направительных бланков, передачу первичной пробы на исследование, получение результатов исследования (диагностики).

5.3. Исполнитель подтверждает, что лабораторная диагностика осуществляется в установленном порядке.

5.4. Исполнитель по запросу Заказчика предоставляет консультации относительно выбора вида лабораторной диагностики (исследования), частоты повторения исследований, типа пробы.

5.6. Диагностические исследования первичных проб проводятся в сроки, установленные в Приложении № 2. Срок диагностического исследования каждой первичной пробы исчисляется рабочими днями, не считая дня приема Исполнителем акта отбора пробы и первичной пробы. При проведении дополнительных исследований на ранее переданную первичную пробу срок начинает течь с момента получения Исполнителем акта отбора пробы на дополнительное исследование.

5.7. Заказчик вправе по согласованию с Исполнителем заказать дополнительные исследования на ранее переданную первичную пробу. В этом случае Заказчик направляет Исполнителю акт отбора пробы на дополнительное исследование.

6. Выдача результатов лабораторной диагностики (исследования)

6.1. Результаты произведенных лабораторией исследований отражаются на бланках Исполнителем. При этом, Заказчик ознакомлен с тем, что отражение результатов исследования на бланках Исполнителя не является основанием для предъявления к нему каких-либо претензий относительно полученных результатов.

6.2. Результаты произведенных исследований передаются Исполнителем Заказчику по месту нахождения офиса Исполнителя, расположенному по адресу _____.

6.3. При необходимости, по просьбе Заказчика, результаты произведенных исследований могут сообщаться Заказчику по телефону, а также отправляться по факсу или электронной почте.

6.4. При необходимости по запросу Заказчика Исполнителем может быть осуществлена интерпретация результатов исследований.

6.5. Исполнитель может отказать в выдаче Заказчику дубликата результатов диагностических исследований составленных исследовательской лабораторией, в случае если было допущено хотя бы одно из нарушений, указанных в п. 4.1. Договора

6.6. Исполнитель оставляет за собой право не выдавать результаты исследований в случае, если было допущено хотя бы одно из нарушений, предусмотренных Договором.

6.7. Препараты проб могут быть выданы Заказчику для консультации в другом учреждении при наличии официального письменного запроса от Заказчика перед началом проведения исследований.

6.8. Заказчик не вправе передавать третьим лицам полученные результаты исследований без письменного согласия руководителя лаборатории, проводившей исследование.

7. Сдача-приемка оказанных услуг

7.1. В течение пяти календарных дней с момента оказания услуг (передачи результатов исследования Заказчику) Исполнитель составляет в двух экземплярах Акт сдачи-приемки оказанных услуг, а также оформляет в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Конкретный способ передачи документов согласовывается сторонами.

7.2. Заказчик в течение трех календарных дней со дня получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг обязан передать Исполнителю один экземпляр подписанного со своей стороны Акта сдачи-приемки оказанных услуг, либо представить письменный мотивированный отказ от приемки услуг.

7.3. В случае предъявления Заказчиком мотивированного отказа от приемки услуг сторонами составляется двусторонний протокол с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.

7.4. В случае неисполнения Заказчиком порядка приемки услуг, указанного в 7.2. настоящего Договора, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, принятыми Заказчиком и подлежащими оплате, а Акт сдачи-приемки оказанных услуг - подписанным.

8. Порядок оплаты результатов оказанных услуг

8.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании прейскуранта (Приложение N 2), по результатам анализа сформированного Заказчиком заказа на организацию лабораторной диагностики (исследования) воды.

8.2. Услуги Исполнителя оплачиваются Заказчиком на условиях 100% предоплаты. Оплата осуществляется в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет

Исполнителя на основании выставленного им счета, либо путем внесения денежных средств наличными в кассу Исполнителя.

8.3. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг или приостановить их оказание, в случае не поступления оплаты от Заказчика на условиях указанных в п. 8.2 настоящего Договора.

8.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо поступления их в кассу Исполнителя.

8.5. Временное приостановление оказания услуг, в соответствии с п. 8.3 настоящего Договора, не освобождает Заказчика от обязательства по оплате фактически оказанных услуг.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ненадлежащее оказание услуг, если это явилось следствием нарушения Заказчиком правил при отборе, хранении, маркировке, транспортировке первичных проб, оформлении акта отбора проб, иных условий установленных настоящим Договором.

9.3. Исполнитель не несет ответственность за любые убытки (в т.ч. упущенную выгоду), возникшие у Заказчика, в том числе в связи с тем, что Заказчик не ознакомился и (или) несвоевременно ознакомился с условиями настоящей оферты (ее приложениями) и (или) изменениями и дополнениями, внесенными в оферту.

9.4. Исполнитель не гарантирует, что:

9.4.1. Результаты, выдаваемые Заказчику будут точными и надежными

9.4.2. Качество услуг, работ и информации, полученных с помощью Сайта vodalab.ru будет соответствовать ожиданиям клиента

9.5. Заказчик вправе предъявить Исполнителю претензию в письменном виде относительно качества организации проведения лабораторной диагностики (исследования) до момента приемки результатов оказанных услуг.

9.6. При предъявлении претензии Заказчиком относительно качества проведенного исследования Исполнитель вправе организовать проведение повторного исследования, а также привлечь независимого эксперта.

В случае проведения некачественного исследования, оплата повторного исследования, а также возмещение расходов на оплату услуг эксперта осуществляются Исполнителем.

В случае выявления необоснованности предъявленной претензии о проведении некачественного исследования, Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы за проведение повторного исследования, а также расходы по оплате услуг эксперта.

9.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажора). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля сторон, препятствующие исполнению обязательств.

9.8. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, и несмотря на любые другие положения настоящего Соглашения, общий размер ответственности Предпринимателя перед Клиентом или любым физическим или юридическим лицом, предъявляющим требования посредством Клиента, в результате отношений с Клиентом или по указанию последнего, в отношении любых оснований для предъявления иска, претензий, ущерба, требований, ответственности, убытков и процессов любого типа и характера, включая все судебные издержки, судебные расходы, и расходы на оплату услуг представителей, возникающие из или связанные каким-либо образом с настоящим Соглашением, независимо от причины или причин, включая, но не ограничиваясь этим, любые нарушения Соглашения, Договоров, расходы на исправление недостатков, неосторожность или объективную ответственность не будет превышать 5 000 (пяти тысяч) рублей. Указанное ограничение ответственности Предпринимателя

не распространяется на убытки и ответственность, вызванные умышленными действиями Предпринимателя.

10. Срок действия договора и прочие условия

10.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Заказчиком настоящей оферты и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

10.2. Оферта действует до момента ее официального отзыва Исполнителем. В случае официального отзыва Исполнителем оферты информация об этом размещается на сайте Исполнителя.

10.3. Заключая договор на условиях настоящей оферты Заказчик (физическое лицо), действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, а именно на совершение в том числе следующих действий: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе трансграничной передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения любой информации, относящейся к персональным данным плательщика, с целью заключения с Исполнителем договора, исполнения заключенного договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Заказчик также дает свое согласие на передачу Исполнителем его персональных данных третьим лицам, если это необходимо в целях исполнения положений настоящего Договора.

10.4. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора, предупредив письменно об этом другую Сторону не позднее, чем за три календарных дня до предполагаемой даты расторжения. При этом, Заказчик обязан оплатить Исполнителю расходы фактически понесенные им до получения от Заказчика извещения о расторжении Договора.

10.5. Любые уведомления, сообщения, запросы и т.п. (за исключением документов, которые должны быть направлены в виде подлинных оригиналов, в соответствии с законодательством Российской Федерации) считаются полученными Заказчиком, если они были переданы (направлены) Исполнителем посредством электронной почты, факсового сообщения или по другим каналам связи, указанным Заказчиком. Стороны признают юридическую силу уведомлений, сообщений, запросов и т.п., переданных (направленных) Исполнителем указанными способами.

10.6. Спорные вопросы Стороны обязуются решать путем переговоров, а в случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит передаче в суд по правилам подсудности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение № 1 – Форма акта отбора проб;

Приложение № 2 – Прейскурант;

Приложение № 3 - Инструкция по отбору и хранению первичных проб;

Исполнитель: _____

Адрес _____, телефон _____,
факс _____, электронная почта _____

От Исполнителя: _____

М.П.

ЗАЯВКА
на проведение исследований (испытаний) образцов (проб)

| | | |
|---|--|---|
| Заявитель/ заказчик | | |
| Объект (наименование предприятия) | | |
| Адрес отбора проб (место отбора проб) | | |
| Наименование объекта анализа | <input type="checkbox"/> ВОДА | <input type="checkbox"/> питьевая центр. водоснабжения <input type="checkbox"/> питьевая нецентр. водоснабжения <input type="checkbox"/> питьевая бутилированная <input type="checkbox"/> природная <input type="checkbox"/> колодец <input type="checkbox"/> скважина <input type="checkbox"/> Очищенная сточная <input type="checkbox"/> Ливнесток <input type="checkbox"/> _____ |
| Цель проведения испытаний На соответствие | <input type="checkbox"/> СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества» <input type="checkbox"/> СанПиН 2.1.4.1175-02 «Гигиенические требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения. Санитарная охрана источников» <input type="checkbox"/> СанПиН 2.1.4.1116-02 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды, расфасованной в емкости. Контроль качества» <input type="checkbox"/> СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны. Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества» <input type="checkbox"/> СанПиН 2.1.2.1331-03 «Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды аквапарков» _____ _____ | |
| Визуальное описание проб(ы) | | |

Приложение № 2

Стоимость базового анализа: 2600 рублей
 Стоимость оптимального анализа: 3600 рублей
 Стоимость элементного анализа: 5400 рублей
 Стоимость анализа СанПиН: 9900 рублей

Приложение № 3

Отбор проб Заказчиком обязан осуществляться согласно ГОСТ 31861-2012.

